



SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Número de referencia: **200911209104**

Fecha de entrada: **20 de noviembre de 2009**

SUGERENCIA O RECLAMACIÓN

ESTIMADOS SEÑORES,

CUANDO LOS DÍAS SE ACORTAN, SE PUEDE COMPROBAR YA A LAS SIETE DE LA TARDE QUE LA ILUMINACIÓN EN EL PARQUE DE PRADOLONGO, DISTRITO DE USERA ES DEFICIENTE. EXISTEN MUCHOS PUNTOS DE LUZ QUE NO FUNCIONAN Y SALVO CONTADAS PARTES, LA MAYOR PARTE DEL PARQUE ESTÁ EN SEMI-OSCURIDAD, LO QUE PROVOCA ALGUNOS ACCIDENTES COMO ESGUINCES O CAÍDAS, POR NO HABLAR DE CASOS DE ACOSO APROVECHANDO LA MALA ILUMINACIÓN.

NO SÉ SI ESTE ES EL CAUCE, PERO POR FAVOR, LES ROGARÍA ARREGLASEN LAS FAROLAS QUE NO FUNCIONAN PARA QUE EL PARQUE DEJE DE CONVERTIRSE EN UN LUGAR DONDE LA GENTE PASA CON MIEDO Y A TODA PRISA Y SE CONVIERTA EN UN PARQUE QUE TODOS PODAMOS DISFRUTAR.

MUCHAS GRACIAS POR ANTICIPADO.

SALUDOS.

RESPUESTA

Estimado vecino,

Le agradecemos que haya utilizado el Servicio de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Madrid. En primer lugar le pedimos disculpas por el retraso en la respuesta. A continuación comunicarle que según nos comunican los servicios técnicos la anomalía a la que hace referencia se encuentra a día de hoy subsanada, habiéndose sustituido el reloj astronómico que controla el encendido y apagado de las luces.

Agradeciéndole su comunicación, reciba un cordial saludo,

Dirección General de Vías y Espacios Públicos